

# WILLEM VAN VELDHUISEN

Directeur Flevo Putten



Willem van Veldhuisen werd in 1961 in Lunteren geboren als zoon van een kleine mengvoederfabrikant. Met daarbij een HBO opleiding 'Maalderij en Mengvoedertechniek' op zak was hij 6 jaar geleden, wat betreft afkomst, opleiding en carrière, de meest voor de hand liggende nieuwe directeur voor Flevo. Tijdens ons gesprek blijkt dat dit daadwerkelijk goed is uitgepakt. Met zijn vrouw en zoon (21) woont hij in Lunteren op de Veluwe. Hun dochter (26) woont en werkt in Amsterdam.



We spreken af op de fabriek in Putten net voor Kerst. Gea en Trudy, de stemmen van de Flevo zoals Willem ze vrolijk noemt, ontvangen mij in hun overdreven foute kersttruien met koffie en kerstbrood. Dit tekent perfect de sfeer. Die middag worden de kerstpakketten uitgedeeld aan het personeel en dat mag een beetje ludiek. Willem heeft de afgelopen weken ook zijn klanten zoveel mogelijk persoonlijk bezocht om hun kerstpakket te overhandigen en een praatje te maken. Willem: "Zo hoor je uit de eerste hand hoe bij iedereen de vlag er bij hangt. Situaties kunnen namelijk erg verschillen en wij zijn natuurlijk relatief maar een kleine onderneming. Dan is het fijn om je klanten ook persoonlijk goed te kennen." Met behulp van dit interview draaien we de rollen om en leert u Willem van Veldhuisen en zijn achtergrond en denkwijzen wat beter kennen.

## Achtergrond

Willem: "Zoals gezegd hadden we thuis een kleine mengvoederfabriek in Lunteren samen met mijn oom. Na mijn opleiding (die nu



Jacqueline Manders, Communicatie



Samen met de stemmen van Flevo Gea(r) Trudy (l)

alleen in Zwitserland nog te volgen is) heb ik 15 jaar thuis gewerkt met de bedoeling om de fabriek over te nemen. Al waren we niet zo groot, Veldhuisen veevoerders maakte wel ongeveer alle soorten diervoeders. In Lunteren waren we een begrip. Uiteindelijk werd overnemen toch ingewikkeld en is de hele boel, inclusief de windmolens, verkocht. Inmiddels is alles afgebroken en staat daar een hele nieuwe woonwijk met straatnamen vernoemd naar de activiteiten die daar vroeger plaats vonden zoals de Molenwiek, Maalderij etc.. Tja dan moet je toch op zoek naar een andere baan. Al snel werd ik benaderd voor een dealerschap door Hendrix UTD. In die tijd had ik echter ook contact met veevoederfabriek Van de Bunt Rijnsburger in Nijkerk. De toenmalige directeur bood mij een baan aan als verkoopleider pluimveetak. Een middelgrote mengvoederfabriek met een productie van zo'n 130.000 ton mengvoeder per jaar (die inmiddels is overgenomen door De Heus). Het leek me verstandig om bij een iets kleiner schip te beginnen en dat werk heb ik 10 jaar lang met veel plezier gedaan. Mijn contacten met de pluimveeslachterijen uit die tijd zijn nu nog steeds belangrijk. Daar werd ik benaderd door onze grootste klant Tomassen-Ducktofarm BV om de Pekingeenden integratie te professionaliseren. Ondanks het feit dat ik absoluut niet op zoek was naar een nieuwe uitdaging heb ik toch ja gezegd. De grootouderdieren zaten in Engeland, wij kochten de moederdieren als kuiken en fokten deze in Nederland op. Bij de integratie aangesloten vermeerderingsbedrijven produceerden vervolgens de broedeieren die op

hun beurt weer naar de eigen broederijen gingen waar de kuikens geproduceerd werden. Bij de bij ons aangesloten eendenmesters kregen die kuikens 6,5 week voer van ons tot ze naar de slachterij konden. Dat voer haalden we bij diverse voerfabrieken en brachten we rond in eigen bulkwagens. Van 2002 tot 2012 was ik als integratiemanager verantwoordelijk voor het hele proces vanaf moederdier totdat de vleeseenden de slachterij binnen kwamen. Tot ik op een dag, juni 2011, telefoon kreeg van Richard Akkerman (toen directeur Flevo) met de vraag of ik een keer wilde praten. Flevo was op zoek naar een nieuwe directeur. Ik had daar helemaal geen oren naar. Had het goed naar mijn zin bij de eenden. In augustus belde hij echter weer en bij een kopje koffie aan de snelweg maakten we een afspraak voor een gesprek in september samen met Wim Knoppert (toenmalig voorzitter van Flevo) en Hanny Raijmakers (bestuurslid). Wim Knoppert heeft mij tijdens dat gesprek overgehaald om toch een keer vrijblijvend bij Flevo te gaan kijken. Daar sloeg echt de vonk over. Wim, altijd positief en enthousiast, kon Flevo geweldig mooi verkopen. Nadat ik er een paar nachten over geslapen had heeft hij mij met zijn enthousiasme over de streep getrokken. 1 januari 2018 ben ik precies 6 jaar actief in de nertsenhoudery waar ik volledig blanco instapte. Voordat ik bij Wim ging kijken had ik nog nooit een nerts gezien. De sector bestaat uit een fantastische club mensen met een groot saamhorigheidsgevoel. Iemand zei, als je het een jaar vol houdt hoor je er helemaal bij. Voor mij volde het meteen als een warm bad. De

eerste drie maanden heb ik actief samengewerkt met Richard Akkerman en ook bij alle bestuursleden kon ik altijd terecht met vragen. "

### Hoe zien je dagen eruit?

"Geen dag is hetzelfde. Wij zijn natuurlijk verhoudingsgewijs maar een kleine voerfabriek. Toen ik bij mijn vader in het bedrijf stapte had je in Nederland nog zo'n 370 mengvoerfabrikanten, nu zitten we waarschijnlijk onder de 100. De top 5 heeft 80% van de markt. Of je nu groot of klein bent, alle facetten komen evengoed voorbij. Datzelfde geldt ook voor de NFE natuurlijk. Personeel (kantoor, fabriek, voorlichting), aanvoer van grondstoffen, afnemers, het productieproces, de kwaliteitscontrole, contact met transportbedrijf (transport uitbesteed), op alle vlakken zijn we altijd op zoek naar verbetering. Kostenbeheersing: er wordt hier geen rekening betaald zonder dat ik hem gezien heb. Ik loop regelmatig even binnen bij mijn buurman Lex (Brouwer). Hij is hier al meer dan 30 jaar verantwoordelijk voor de financiën. Hij kent alle ins en outs en iedereen kent hem. Ik houd me bezig met alle commerciële activiteiten maar eigenlijk bemoei ik me de hele dag door overal een beetje mee. Henk Kamevaar, een externe voedingspecialist en ik vormen samen de voedingscommissie. Het voer wisselt per seizoen. Nu zitten we in de afslankperiode, straks komt de paringstijd, de drachtperiode, de lactatieperiode met zogende pups en aansluitend de groeiperiode. Telkens wordt het voer heel geleidelijk specifiek op die periode afgesteld. We maken nu niet alle dagen voer maar zijn evengoed druk met het invriezen



In overleg met Lex Bouwer



van een grote voorraad grondstoffen voor de drukke groeiperiode. In februari beginnen we met het pasteuriseren van de verse kipproducten voor een goede gezondheid van de dieren in de paar-, dracht- en zoogperiode.. Dat doen we tot half juli, tegen die tijd zijn alle dieren geënt en goed beschermd tegen botulisme. Daarna schakelen we over op het gebruik van verse kip. Die kip komt hier uit de buurt van 4 verschillende slachterijen. Onze vis komt ook voor een groot deel uit Nederland maar ook uit Finland, Denemarken en Letland. Flevo is een Coöperatie en ik heb in feite 85 directeuren met ieder een eigen mening. Om het ieder van hen elke dag naar de zin te maken is een hele uitdaging. Nertsenhouders nemen gelukkig geen blad voor de mond. Ik zit er niet voor mezelf maar voor hen. Ik ben veel in de fabriek bij de jongens maar eind van het jaar ga ik het land in om persoonlijk die bodywarmers af te geven bij onze klanten. Aan de keukentafel bij een kopje koffie probeer ik te achterhalen wat hun verwachtingen zijn en wat er volgens hen beter kan. "

### Waar ben je het meest trots op?

"Verreweg het allermooist vind ik het vertrouwen van de leden in de coöperatie. Elk jaar hebben we miljoenen nodig om de aangekochte grondstoffen voor het nieuwe seizoen voor te financieren. Natuurlijk staat daar wat tegenover maar de Flevo heeft zelfs leden die het voer voor 2018 al volledig vooruit betaald hebben. Dat doen ze toch maar. Natuurlijk zitten er jaarlijks een aantal afnemers bij die komen of gaan maar over het algemeen is het een heel trouwe club van afnemers. De meesten zijn al 25 jaar of langer lid. Dat is klantentrouw en dat waarderen we. Waar ik

verder nog trots op ben zijn de vrieshallen aan de overkant van de straat. Daar is geen bank aan te pas gekomen. Die hebben we samen met de leden gerealiseerd. Daar bufferen we 's winters onze grondstoffen voor het komende seizoen. In het verleden moesten we daar extern vriesruimte voor inhuren. Dat kostte bakken met geld en was dus echt een geweldige kostenpost. De toenmalige farmservice liep niet goed genoeg en die hebben we kunnen overdragen aan IPVES. Op die plek staan nu de vrieshallen. Ik vroeg onze leden om dit mee te financieren. Daar moest ik zelfs binnen de kortste keren een stop op zetten omdat we anders overgefinancierd raakten."

### Je wilt het iedereen naar de zin maken maar hoe ga je om met de verschillende ideeën van de leden over het voerbeleid van Flevo?

We gaan altijd met iedereen het gesprek aan. Iedereen heeft ook inspraak in het voerbeleid. Onze leden kunnen mij en Henk Kamevaar het hele jaar door altijd bellen voor vragen of opmerkingen. Daarnaast kan iedereen zijn zegje kwijt in de voor- en najaarsvergadering. Het bestuur bestaat uit Wilco van de Akker (voorzitter), Cor Goedegebuur (secretaris) en de bestuursleden Daan Bernards, Hanny Rajmakers en Arnold Steijn. In dat bestuur wordt alles besproken met betrekking tot voerbeleid, andere beleidszaken en financiële zaken. Natuurlijk heb ik inspraak maar alles wordt door de leden bepaald. Ik voer in feite alleen maar uit. Zowel het bestuur als de kwaliteitscontrolecommissie (bestaande uit 7 nertsenhouders) komen 6x per jaar bij elkaar. Dagelijks krijg ik via de app van de kwaliteitscontrolecommissie de voeropname



Ik ben regelmatig bij de 'jongens' in de fabriek

binnen, de temperatuur en consistentie van het voer en de uitval op de bedrijven. Zo ben ik heel nauw betrokken bij het dagelijkse reilen en zeilen op de farms. We hebben zelf geen eigen farm dus dit is ook hard nodig. De ledenvergaderingen zijn eerlijk gezegd ook best wel eens pittig. Zo houden we elkaar scherp en dat is goed. Flevo heeft te maken met totaal verschillende afnemers. Voor sommige afnemers, kan het voer niet goed genoeg zijn. Zij kunnen goed mee met de maat en kwaliteit die in Denemarken worden gerealiseerd en ontvangen derhalve ook hogere opbrengsten voor hun pelzen. Gaan we als Flevo echter hier in mee dan zal de kostprijs per vel zo hoog zijn dat er geld bij moet. De nerts is de laatste 10 jaar wel veranderd maar hoe ver ga je daarin mee met je voer. Die discussie over kwaliteit is er al zolang als er nertsen zijn. We proberen altijd in goede harmonie met elkaar de juiste middenweg te vinden in prijs en kwaliteit

### Op 1 januari 2012 kwam je in dienst bij de Flevo en precies een jaar later lag het verbod op de pelsdierenhouderij er?

"Inderdaad. Inmiddels ben ik er wel achter dat we dit ook echt niet konden winnen. We hebben het heel lang tegen kunnen houden maar met kwaadwillige honden is het slecht hazen vangen toch. Voorbeeld daarvan is wel het bezoek van iemand gestuurd door Fur Europe vanwege een onderzoek naar de ecologische voetafdruk van nertsen. Diegene was natuurlijk niet kwaadwillig maar erg 'groen' ingesteld en eerlijk gezegd toch een beetje naïef. Ze was het helemaal eens met het duurzame karakter van de nertsenhouderij, biologisch afbreekbaar, hergebruik van



Trots op de vrieshallen



In de vrieshal temidden van de voorraad voor komende zomer

restafval uit kip- en visindustrie, lange levensduur, restylen van het eindproduct, productie van biogas en meststoffen etc.. Die ecologische voetafdruk van de nerts voor haar onderzoek kwam helemaal goed maar, vanwege het feit dat we de dieren niet opeten maar dragen, kwamen we toch niet echt tot elkander. Ik heb nooit spijt gehad van mijn overstap van de eenden naar de nertsen al had ik het daar ook erg naar mijn zin. Ook de eendensector wordt kritisch gevolgd. Dierenwelzijnsorganisaties willen badwater voor de eenden omdat het een watervogel is. Daarbij willen ze ook nog dat er zoveel mogelijk antibioticavrij gewerkt wordt. Dat badwater in stallen een bron van infecties wordt is tegen dovemans oren gezegd. Onze zogenaamde 'dierenvrienden' zijn al lang op zoek naar een volgend doelwit. Daar komt bij dat wij hier bij Flevo echt niet bij de pakken neerzitten hoor. Ik zie nog heel veel uitdagingen."

### Wat zijn jullie plannen voor de toekomst?

"Gezamenlijk is (om te beginnen) besloten dat Flevo's missie eruit bestaat om zo nodig tot de laatste dag nertsenvoer te blijven maken. Die voeromzet, naar verwachting de komende jaren naar beneden doordat er

farms zijn die door verschillende omstandigheden voortijdig hun bedrijf beëindigen of andere activiteiten gaan ontwikkelen. Omdat Flevo een coöperatie is hebben wij ons meteen na het verbod in 2013 de vraag gesteld: "Van wie is de Flevo? Wie doet hier straks de deur op slot als het zo ver mocht komen. Als gevolg daarvan is het vermogen van Flevo op naam gezet van de leden. Wij hebben daarvoor een eerlijke verdeelsleutel toegepast gekoppeld aan de gemiddelde voerafname in het verleden tussen 2008 en 2013 en de verwachte voerafname in de toekomst. Tevens zijn er een aantal bedrijven opgericht zoals Flevo Trading Company BV (handel), Flevo Facilities BV (op- en overslag etc.) en Flevo Animal Nutrition BV (voerproductie). Daarboven hangt de Flevo holding en daarboven nog een moderne coöperatie CPC Flevo. Hoe dan ook, de constructie is zo samengesteld om er fiscaal zo goed mogelijk mee weg te komen. Ons eerste doel blijft voorlopig natuurlijk zo goed mogelijk voer maken met de juiste prijs-kwaliteit verhouding zodat onze leden grote pelzen met een hoge kwaliteit kunnen blijven produceren. En daarmee bedoel ik niet alleen de AD-vrije bedrijven maar ook de AD-bedrijven. Je ziet nooit terug in het voer wat er vooraf allemaal mee gebeurt. Veel geld verdwijnt in onderzoek om

ervoor te zorgen dat ons product veilig op de farms wordt afgeleverd met minimale risico's voor de dieren. Denk daarbij aan het bemonsteren, analyseren en onderzoeken van de grondstoffen en het geproduceerde voer. De gezondheidsstatus van de dieren is voor Flevo heel belangrijk.

Daarnaast hebben we mooie nieuwe plannen voor de toekomst. Dat punt staat bij elke vergadering op de agenda. Onze uitdaging is ervoor te zorgen dat er na 2024 een gezond bedrijf staat waar leden/aandeelhouders nog lang van kunnen profiteren. We zijn met leuke projecten bezig die een mooie kans van slagen hebben waardoor we zelfs nog kunnen groeien. Door te ondernemen willen wij het door de leden opgebouwde financiële vermogen behouden en zo mogelijk verder uitbouwen. Op dit moment houden we ons bezig, naast de productie van nertsenvoer voor Nederland, Duitsland, België en Polen met op- en overslag van diepvriesproducten, het produceren van petfoodmixen, we vriezen in voor derden, we importeren grondstoffen en exporteren dit weer door naar diverse landen. Kortom, over Flevo hoeft voorlopig niemand zich zorgen te maken.

