

OPENING UNITED VACCINES INC

Een investering voor de toekomst

Zondag en maandag, 21 en 22 mei 2017, waren voor United Vaccines Inc. in Madison Wisconsin dagen waar heel lang naar uitgekeken werd. Al in 2015 gaven de aandeelhouders en de stad Verona goedkeuring voor de bouw van een nieuwe vaccinfabriek en nu was de opening van het nieuwe gebouw een feit. Op zondag gingen de deuren open voor het eigen personeel en hun families. Op maandag kwamen de officials aan de beurt en werd officieel het lint doorgeknipt door de managing director Rebecca Kerns. Enthousiasme en betrokkenheid was bij alle aanwezigen duidelijk voelbaar. Rebecca Kerns: "Alles aan deze fabriek is mooi!"



Jacqueline Manders,
PR & Communicatie

Elders in dit blad vindt u een interview met Rebecca Kerns over de geschiedenis van United en alles wat vooraf ging aan dit voor haar (en haar personeel) zo historische moment. In dit artikel proberen we een beeld te schetsen van de opening en van het prachtige gebouw voor zover nu al mogelijk. Ten tijde van de opening waren veel ruimtes nog leeg omdat hygiëne en het steriel houden van de ruimtes en apparatuur bij vaccinproductie essentieel is. Dat was ook de



reden dat Nederlandse nertsenhouders als mede-eigenaren als eerste al in december 2016 werden uitgenodigd voor een opening en rondleiding in februari terwijl de fabriek toen nog amper klaar zou zijn. Hiervoor werd na overleg gekozen omdat mei voor nertsenhouders geen geschikte periode is omdat dit midden in de werptijd valt. In juli 2017 is de fabriek al te ver ingericht en niet meer te bezoeken. December 2016 en de daaropvolgende maanden was nertsenhoudend Nederland echter begrijpelijkerwijs niet in de stemming vanwege de teleurstellende juridische uitslag en tegenvallende prijzen. Daardoor ging de reis in februari jammer genoeg niet door. Uiteindelijk koos United ervoor om dan toch de tijd te nemen de fabriek, op het inrichten na, helemaal af te werken en die pas in mei te presenteren



Er werd flink geknuffeld.



Trots op zelfgemaakt 'vaccin'.



zowel aan personeel, familie, goede vrienden en officials. In dit artikel ziet u dus wel een fabriek die qua bouw af is maar met nog lege kantoren en laboratoria. Om u als

mede-eigenaar toch een goed beeld te geven van de opening hierbij veel foto's en later dit jaar houdt u nog een fotoreportage tegoed van een fabriek volledig in werking.

"OP DEZE MANIER HOPEN WIJ U TOCH EEN BEETJE TROTS TE MAKEN OP 'UW' PRACHTIGE GEBOUW EN HAAR HARDWERKENDE PERSONEEL IN DE USA."



Friends & Family Open House 2017

Friends & Family Open House 2017

Friends & Family Open House 2017



Informeel

De opening is duidelijk tot in perfectie voorbereid. Per auto ben je vanuit Madison binnen 15 minuten op het industrieterrein van Verona waar al vanuit de verte het mooie nieuwe gebouw opdoemt. Grote witte tenten met ballonnen in de huiskleuren oranje en blauw duiden op een feestje. Het evenementenbedrijf dat de opdracht kreeg om er voor het personeel en hun gezinnen na jaren van dubbel zo hard werken die dag iets leuks van te maken, heeft haar taak serieus genomen. In plaats van hun jaarlijkse uitje voor het personeel en hun partners werd dit keer ook alles uit de kast gehaald om hun kinderen op een gezellige manier te vermaken en het zodoende ook voor de ouders tot een relaxed dagje uit te maken. Dieren doen het bij kinderen altijd goed vandaar dat er een



hele kinderboerderij op het parkeerterrein werd neergezet. Alpaca's, kalfjes, geiten, schapen, konijnen, biggetjes, eenden, ganzen en pony's, ze waren er allemaal. Er werd heel wat geknuffeld die middag. Binnen konden zij, en ook alle volwassenen die nog nooit een nerts gezien hadden, zich vergapen aan diverse kleurslagen. Daarnaast konden zij zich laten schminken of tekenen. Om ook voor de kinderen de link te leggen met het werk van papa of mama mochten zij zelf ook een vrolijk flesje 'vaccin' maken en mee naar huis nemen. Ondertussen konden de ouders rondkijken op hun prachtige ruime nieuwe werkplekken. Zitten zij nu nog met meerderen samen hutje mutje op elkaar in het oude gebouw, nu zien zij een kantoor-tuin met aparte flexibele werkplekken en mooie ruime laboratoria. Met de regelmaat van de klok werden rondleidingen georganiseerd door het gebouw waarbij uitgebreid uitgelegd werd waarvoor de diverse ruimtes precies bedoeld zijn. Natuurlijk was er volop koffie en taart, eten en drinken. Het was een drukte van belang. Veel familieleden en vrienden grepen deze enige kans om een vaccinfabriek van binnen te bekijken met beide handen aan. Trots liepen medewerkers

rond met een welverdiende smile op hun gezicht. Het werd een informele, informatieve en gezellige dag.

Officieel

De daaropvolgende dag had iedereen zich in zijn of haar beste pak of jurk gehesen en stond de formele opening op het programma. Bij een opening horen speeches, een lint en een schaar. Nadat iedereen voorzien was van koffie en taart werden de genodigden gevraagd bijeen te komen in de ontvangsthall. De burgemeester van Verona met medewerkers van de gemeente, de bank, het advocaten- en accountantskantoor, de aannemer, diverse leveranciers, allemaal hadden zij gehoor gegeven aan de oproep om aanwezig te zijn. Vanuit United waren de directeur met haar hele managementteam aanwezig en vanuit Nederland de officiële afgevaardigden Wim Verhagen (CEO United Vaccines Inc.



Officiële afgevaardigden vanuit Nederland

sinds 2006, managing director van de CFE (aandeelhouder) en lid van de Board of Directors) en Martien Kuunders (penningmeester van CFE en bestuurslid van UV). Als eerste spreker nam management director Rebecca Kerns het woord gevolgd door Wim Verhagen en de burgemeester van Verona.

Rebecca Kerns

"Ik vind het ongelooflijk en geweldig dat zoveel gevolg hebben gegeven aan de uitnodiging om hier vandaag aanwezig te zijn. Jullie zien vandaag een prachtig gebouw met mooie ruime laboratoria en kantoorplekken. Ik zie dat natuurlijk ook maar ik denk daarbij vooral ook aan de mensen van onze 'manufacturing department' die de afgelopen periode 2 keer zo hard gewerkt hebben om voor 2 jaar vooruit vaccin te produceren. Datzelfde geldt voor ons 'supply team'. Zij hebben gedurende het hele verkoopseizoen de dubbele aantallen vaccins verstuurd. De afdeling 'regulatory' zorgde, en zorgt er nog steeds voor, dat alles volgens internationale regels gaat zowel in de oude als de nieuwe fabriek zodat de inspecties as. juni en juli goed zullen verlopen. De kwaliteitscontroleafdeling was al jaren veel te klein behuisd en moest alles in het werk stellen om in deze kleine ruimte toch alle testen geheel volgens strenge regels uit te voeren. Omdat ze zo gewend zijn om dicht tegen elkaar aan te werken zullen zij zich straks waarschijnlijk in eerste instantie gewoon eenzaam voelen. De HR-afdeling heeft alles uit de kast getrokken om de juiste mensen voor de juiste plekken te vinden en hen door middel van allerlei activiteiten en cursussen gemotiveerd en up to date te houden. Het is fijn om te mogen samenwerken met gemotiveerde mensen die duidelijk plezier in hun werk hebben. Dagelijks heb ik contact onderhouden met mijn facilitaire afdeling die verantwoordelijk was en is voor de oude fabriek maar ook voor de nieuwbouw. Meer dan een jaar hebben zij, naast hun dagelijkse werk, hier bij de nieuwbouw als projectmanagers gewerkt vanuit een trailer. Ik had alle vertrouwen in hen en zij hebben mij steeds het gevoel gegeven dat alles liep zoals ik hoopte dat het zou gaan. Naast dit mooie gebouw zie ik ook mijn businesspartners die ons altijd op vele manieren steunden. Dit alles heeft ons geholpen om te komen waar we nu staan. Ik zie de stad Verona, burgemeester en afgevaardigden van de stad. Uw goede support heeft een



Aandacht voor diverse speeches

groot verschil gemaakt. Daarbij niet in de laatste plaats onze shareholders/klanten die in ons geloofden toen anderen dat (nog) niet deden. Zij zijn geweldig! Zij hebben de basis gelegd.

"ALS IK HIER AAN HET WERK BEN IN DIT PRACHTIGE GEBOUW ZAL IK U ALTIJD VOOR ME ZIEN! BEDANKT VOOR ALLES WAT U DAARVOOR GEDAAN HEBT!"

Wim Verhagen

"Februari 2006 was ons eerste contact met United. United maakte een goed product en had een prima reputatie. Toch wilde niemand daarin investeren. Na maanden onderhandelen greep een groep Nederlandse pelsdierenhouders de kans aan om dit bedrijf over te nemen. Zij huurden het lege gebouw zonder apparatuur of producten met de wetenschap dat vier belangrijke

medewerkers met hen meegingen. Van twee van hen werd binnen een jaar al afscheid genomen. Alleen de huidige managing director en Ed Carrol (hier aanwezig maar inmiddels met pensioen) bleven over. Wij kochten als het ware een vijfsterrenrestaurant waarbij het gebouw niet zo belangrijk was maar wel de 'koks.' We waren er van overtuigd, terecht is gebleken, dat we met deze mensen het product en de markt weer terug konden krijgen. United had gedurende de voorgaande jaren haar marktleiderspositie verloren maar binnen 5 jaar had zij deze weer terug veroverd. Jaar na jaar verbroken we ons record. Al snel moest het bestaande gebouw uitgebreid worden met nieuwe kantoren en opslagruimtes. Dit kon omdat de Deense co-shareholder altijd zeer geïnteresseerd mee discussieert over de toekomst van het bedrijf, heel loyaal is en nooit moeilijk doet over noodzakelijke investeringen voor de toekomst. Hij houdt altijd het grote plaatje voor ogen. Jammer dat hij hier niet is vandaag. United bestaat niet alleen uit een prachtig gebouw en een goed product maar ook uit prima gemotiveerd en betrokken personeel. Rebecca heeft hen al bedankt. Een van de afdelingen die onmisbaar is voor United is de afdeling registratie. De afgelopen 3 á 4 jaar is heel hard gewerkt aan deze heel gecompliceerde officiële goedkeuring om ons vaccin in alle delen van de wereld te mogen exporteren. Zonder die goedkeuring

mogen onze producten niet verkocht worden. Voor de Europese landen is een compleet nieuw dossier opgebouwd. Deze officiële goedkeuring, na diverse strenge inspecties, is het fundament van ons bedrijf en hierbij zijn wereldwijd tientallen overheidsinstellingen betrokken. Iedereen heeft zijn of haar vragen en commentaar. Wij gaan ervan uit dat het nieuwe gebouw deze zomer nog GMP-waardig verklaard zal worden. Rebecca bedankte al heel veel mensen, ik bedank hen namens de meer dan 30 miljoen nertsen die jaarlijks met United vaccins beschermd worden. Onze klanten verwachten dat we goed zorgen voor de gezondheid van hun dieren. De consument verwacht dat ook en stelt steeds hogere eisen aan dierenwelzijn. Het nieuwe WelFur programma moet ervoor zorgen dat wereldwijd alle nertsen, waarvan de pelzen via de veilingen verkocht worden, binnen twee jaar gehouden worden volgens strenge dierenwelzijnseisen. Daarna mogen alleen die pelzen nog via de veilingen verkocht worden. U mag dan ook allemaal terecht trots zijn dat u deel uitmaakt van deze prachtige duurzame verantwoorde keten.

Een speciaal woord van dank richt ik aan de aanwezige mensen van de bank, de accountants en het advocatenkantoor. Zij hebben ervoor gezorgd dat wij als klein landje (alleen bekend van cheese en flowers) in dit grote Amerika voet aan de grond kregen. Ten tijde van de crisis in 2006 moesten we echt op zoek naar geld, naar een bank die vertrouwen in ons had. We will take care of your money en gaan het allemaal terugbetalen maar niet te snel. Dat vinden jullie als bank alleen maar fijn toch? Ook moesten wij de juiste juridische wegen bewandelen en mochten wij daarin geen fouten maken. Wij konden niet anders dan vertrouwen op jullie en dit is het resultaat. Het hele team verdient dit bloemetje maar ik geef het aan Rebecca. De klompjes die eraan hangen symboliseren de goede samenwerking tussen United en haar Hollandse eigenaren en collega's."

Burgemeester van Verona

"Een van de taken van een burgemeester is



Hollandse klompjes



Burgemeester van Verona

om contact te onderhouden met bedrijven die zich hierin onze stad willen vestigen. We krijgen natuurlijk vaker aanvragen, die vaak tot niets leiden, maar de relatie die wij met United hebben opgebouwd mag best speciaal genoemd worden. Een aantal mensen van onze gemeente is hier ook. Wij zouden willen dat we altijd met mensen als Rebecca konden werken. "Rebecca you are just great". De fijne samenwerking en het vertrouwen tussen de stad Verona en United leidde niet alleen tot de goedkeuring in 2015 maar is er tot op de dag van vandaag nog steeds. Rebecca denkt vooruit en krijgt dingen voor elkaar. Daarnaast zijn jullie een perfect voorbeeld van hard werken. Wij zijn blij met goede extra banen en jullie bedrijf levert diversiteit in industrieën. Kortom wij zijn samen met jullie blij en trots op dit mooie nieuwe bedrijf en hopen dat ons 'teamwork partnership' hier niet stopt."

Na de speeches vindt een al eerder door Rebecca aangekondigd 'ribbonthing' plaats. Een grote schaar en rood lint met daarop groot de woorden 'Grand Opening', worden



'the ribbon thing'.

aangedragen. Onder luid applaus wordt met een big smile door de directeur het lint doorgeknippt waarmee de fabriek officieel geopend is.

Rondleidingen

Alle bezoekers krijgen bij binnenkomst allemaal een naamkaartje en kunnen zich ter plekke inschrijven voor een van de rondleidingen (tours) door het gebouw. Maar liefst 9 verschillende personeelsleden nemen deze taak heel serieus. Hoewel er nog geen vervaardiging van bacteriën of virusculturen plaats vindt, wordt iedereen vooraf toch gevraagd nergens aan te komen omdat de machines wel al operationeel zijn ingesteld en alles zoveel mogelijk steriel moet blijven. Hieronder volgt een uitgebreide omschrijving van de tour met, waar mogelijk, een foto van de (vaak nog lege) ruimte. De tour begint in het kwaliteitscontrole laboratorium.

Quality Control Laboratory (kwaliteitscontrole laboratoria)

Deze afdeling bestaat uit 7 laboratoria en een ruimte waarin alle benodigde laboratorium materialen worden ontvangen en bewaard en een walk-in koelruimte voor de opslag van monsters en benodigdheden. De Quality Control (QC) laboratorium-leidinggevende stuurt 5 QC technici aan waarvan er 3 hoofdzakelijk in het lab werken en 2 op

het proefbedrijf bij de nertsen. Het QC laboratorium voert testen uit op alle in-proces en afgewerkte producten in elk stadium van de productie. Testmethoden omvatten chemie, microbiologie, virologie en celcultuur, en in vivo of testen in het dier. Naast het testen van producten doet het QC laboratorium ook aan milieumonitoring. Zij verzamelen en controleren monsters om ervoor te zorgen dat de productielaboratoria voldoen aan de hygiënenormen die nodig zijn voor de productie van vaccins. De QC laboratorium routinetesten vinden plaats van maandag tot en met vrijdag maar de dieren hebben natuurlijk 365 dagen per jaar goede zorg nodig. De technici werken dus bij toerbeurt ook regelmatig in het weekend.

Manufacturing Clean Zone (schone kamers en gangen)

Onze lichamen en alle oppervlakken die we elke dag aanraken zijn bedekt met bacteriën, schimmels, stof, dode huidcellen, haar en andere deeltjes - zowel degenen die we kunnen zien als degenen die we niet kunnen zien. Al deze deeltjes zijn potentiële bronnen van verontreiniging tijdens de productie van biofarmaceutische producten. Om ervoor te zorgen dat elk product dat United produceert, vrij is van één van deze verontreinigingen, produceert United alle producten in schone kamers. Schone kamers zijn speciaal ontworpen en



Kendall McWilliams, verantwoordelijk voor de bouw, geeft een rondleiding



H&R manager Chris Carlson geeft een rondleiding



Mike Pletzer, verantwoordelijk voor de productie, geniet zichtbaar van het resultaat

gebouwd om vrij te zijn van alle mogelijke bronnen van verontreiniging. Bij United zijn alle schone kamers verbonden via een systeem van schone gangen. Dit systeem van schone gangen en schone kamers staat bij United bekend als de Manufacturing Clean Zone. Alle muren en vloeren in dit gebied zijn ontworpen voor eenvoudige regelmatige reiniging. Ze zijn glad, volledig gecoat, van boven naar beneden, en zijn gemaakt van materialen die de desinfectiemiddelen kunnen weerstaan die gebruikt worden om ze te reinigen. De vloeren van elke gang van de clean zone hallway worden elke dag gereinigd en elk oppervlak van al deze ruimtes worden minstens eenmaal per week schoongemaakt. In de daadwerkelijke laboratoriumruimtes wordt elk oppervlak zelfs voor en na elke werking schoongemaakt. Dus twee volledige reinigingen elke dag. Zelfs met al die schoonmaak, moeten nog steeds extra maatregelen worden genomen om deze schoonzone te behouden. Alle lucht in deze schone zone wordt gefilterd door speciale filters, genaamd HEPA-filters, die deeltjes zo klein als virussen uit de lucht verwijderen, voordat de lucht binnen komt. Ook zorgen zij ervoor dat de lucht bij drukverschillen bij deuropeningen en tussen de schone zone en andere afdelingen altijd in de juiste richting beweegt. Om dit niveau van luchtstroom te behouden moet veel lucht door deze ruimte worden verplaatst.

"IN FEITE WORDT 100% VAN DE LUCHT IN DE LABORATORIUMRUIMTEN ELKE MINUUT VERWISSELD."

Het gaat echter niet alleen om de lucht en



Voorkant vriesdroger

de oppervlakken. Een van de grootste bronnen van verontreiniging is mensen. Daarom moet iedereen die in deze ruimte werkt speciaal gekleed zijn, afhankelijk van het gebied waarin ze werken. Bijvoorbeeld tijdens de fabricage of het afvullen van het product, moet het personeel van top tot teen speciale kleding dragen waarbij alleen de ogen zichtbaar zijn om te voorkomen dat bacteriën en deeltjes uit hun lichaam of kleding in het product komen. Dat is ook de reden dat de opening nu plaatsvindt en niet over een aantal weken. Dan is alles hermetisch afgesloten en kan men hier alleen nog in en uit in speciale uniformen via speciale routes. De schoonmaakzone van de productie bestaat uit 25.000 vierkante meter schone gangen, schone laboratoria, luchtsloten, schone incubatorkamers en schone toiletten. Groepen kamers die aan een specifieke functie zijn toegewezen, worden suites genoemd. United heeft 12 suites in de productie-clean zone. In de D-suite wordt bijvoorbeeld het distemper-virus vervaardigd. Elke productiesuite is op dezelfde manier opgezet en omvat een hoofdlaboratorium, een ingangsen uitgangsluchtsluit zowel voor personeel als voor materialen. Hier kan het personeel zich voor en na elke operatie die zij uitvoeren aan- of uitkleden en ontdoen van materialen of afval. Alles is eenrichtingsverkeer om verontreiniging te voorkomen. In de incubatorkamers wordt de temperatuur gehouden op 33-37°C afhankelijk van het product dat wordt bereid. Deze warme temperatuur is nodig om de antigenen- of ingrediënten – in de vaccins te laten groeien.

De manufacturingafdeling van United heeft een personeelsbestand van 18, waaronder de manufacturing manager, 2 supervisors, 3 leidinggevendenden, 2 trainers en 10 laboratoriummedewerkers. De meeste werknemers zijn opgeleid om te werken in meerdere verschillende laboratoria binnen deze afdeling. Waar men bij United echt trots op is, is hoe de medewerkers vanzelfsprekend samenwerken als een team om de gestelde doelen te bereiken. Zij werken in 2 diensten – van



Achterkant vriesdroger

maandag tot donderdag of van dinsdag tot vrijdag – 10 uur per dag. Deze langere dagen zijn nodig om de medewerkers in staat te stellen hun procedures te voltooien, plus alle reeds genoemde vereiste schoonmaakwerkzaamheden uit te voeren. Dit productieteam heeft in 2016 extra hard in het vooruit gewerkt om klaar te zijn voor een goede verantwoorde overgang naar de nieuwe fabriek. De B-suite is de suite waar de Distemper producten (die de nertsen moet beschermen tegen distemper) gevriesdroogd worden om stabiel te blijven gedurende de gehele houdbaarheidsperiode. Aan de voorkant van de vriesdroger is niet heel veel te zien maar hij bevat wel 3240 flessen, die elk 250 doses vaccin bevatten. Elke run produceert dus 810.000 doses afgewerkt product.

Magazijn

Het vereist veel ondersteuning om alle laboratoria in de fabriek te voorzien van de benodigde materialen. Het bevoorradings-team van de afdeling logistiek 'Supply Chain en Logistics' staat altijd klaar om in te springen. Het team van vijf is verantwoordelijk voor alle inkoop, ontvangst, etikettering, verpakking en verzendingen. Omdat de producten seizoensgebonden zijn, een nerts jongt maar een keer per jaar en de pups worden in april/mei geboren en in juni/juli gevaccineerd, vinden de verzendingen hoofdzakelijk plaats tussen januari en juni. De afdeling doet er alles aan om zo snel mogelijk na de bestelling een product naar de klant te verzenden. In de nieuwe faciliteit is tweemaal de hoeveelheid koelruimte aanwezig ten opzichte van de oude faciliteit. Alleen al hierin kan United 64 miljoen doses vaccin opslaan. Wat als die koeler het

begeeft? Uiteraard worden alle risico's uitgesloten en worden alle belangrijke apparatuur en processen continu gecontroleerd. Mocht er iets aan de hand zijn zorgt het Building Management System en Environmental Monitoring System ervoor dat alle alarmbellen gaan rinkelen. Alle apparatuur en alle processen zijn onder verschillende omstandigheden uitgebreid getest om ervoor te zorgen dat ze op de geplande wijze functioneren. Zodra een systeem of een onderdeel van de apparatuur is gevalideerd, valt het onder het wijzigingscontrolesysteem. Elke verandering daarna wordt gezien en bestuurd en de apparatuur wordt pas weer vrijgegeven en gebruikt wanneer deze zo nodig hersteld is. Dit validatieteam, bestaande uit 3 personen, heeft het nu extra druk omdat zij niet alleen de apparatuur en processen in de oude fabriek in gevalideerde staat moeten handhaven maar ook validatieprotocollen moeten uitvoeren voor de nieuwe fabriek. Inmiddels zijn er 25 klaar en voor het einde van het jaar moeten zij nog minstens 25 protocollen uitvoeren.

Ketelkamer en elektrische ruimte (hart en zenuwstelsel)

Als deze fabriek een menselijk lichaam was, zou dit gebied het hart en het zenuwstelsel zijn. De ketelkamer (boiler room) is de ruimte waar alle stoom van de fabriek, zuivere stoom, gezuiverd water, verwarmd en gekoeld water vandaan komt. De zuivere stoom die in deze ketelkamer wordt geproduceerd, wordt gebruikt om de autoclaven en de lyophilizer (lyo) te voeden en uiteindelijk het fermentatiesysteem in de botulinum-ruimte te voeden. Autoclaven zijn toestellen voor verhitting met damp onder grote druk om te steriliseren en de lyo is een vriesdroger met een conserveringsmethode die producten in snel tempo op zeer lage temperatuur brengt en daaraan het vocht onttrekt. De gezuiverde waterinvoer wordt gebruikt om desinfectiemiddelen te bereiden voor het schoonmaken. Het voedt ook diverse apparatuur en wordt uiteindelijk gebruikt voor de reiniging van het fermenta-



Lyophilizer



tiesysteem in de botulinum ruimte. De elektrische ruimte achter de ketelkamer regelt de totale stroomvoorziening van de hele fabriek. De hoeveelheid elektriciteit die deze fabriek elke dag gebruikt, is voldoende om 220 gemiddelde huizen van stroom te voorzien.

"ALS DEZE FABRIEK EEN MENSELIJK LICHAAM WAS, ZOU DIT GEBIED HET HART EN HET ZENUWSTELSEL ZIJN."

Machinekamer (longen)

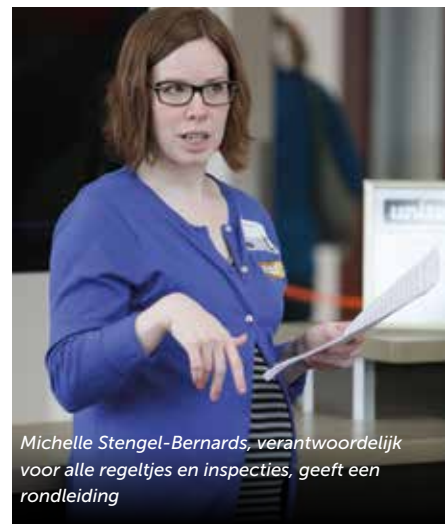
Als de ketelkamer het hart is en de elektrische ruimte het zenuwstelsel, kunnen we de machinekamer zien als de longen van de fabriek. Hier zien we de luchtbehandelingsunits die schone, verwarmde en gerecirculeerde lucht in elk van de ruimten van de fabriek leveren. De grootste luchtvervoerder, die buitenlucht inbrengt om al deze kleinere eenheden te belevaren, vervoert 22.000 kubieke voet lucht per minuut. De afdeling facilities zorgt er 24 uur per dag, 365 dagen per jaar voor dat alles goed functioneert. Deze 7 mensen doen niet alleen noodreparaties, maar voeren ook preventief onderhoud uit, verrichten en beheren alle kalibratie activiteiten en plannen en voeren ook alle bouwprojecten uit. Zij zijn dag en nacht bereikbaar voor eventuele foutmeldingen door de Building Management en Environmental Monitoring Systems en oproepen van het personeel.



Machinekamer

Kantoor

Bij het maken van vaccin bepalen heel veel verschillende factoren het eindresultaat. Denk aan verschillende laboratoria, het magazijn en de machinekamer. Een andere belangrijke groep personeel is nog niet ter sprake gekomen nl. het kantoorpersoneel. De afdeling Quality Assurance en Regulatory calls (QA/R). Deze 11 teamleden verzorgen alles op het gebied van documentcontrole, audit, regelgeving en validatie. Het documentcontrolepersoneel is verantwoordelijk voor het handhaven van alle kwaliteitsdocumentatie, inclusief standaard operationele procedures, batch gegevens, reagentierecepten, grondstoffen, specificaties en beleidsdocumenten. Momenteel heeft United zo'n 2300 kwaliteitsdocumenten, waaraan bijna elke week documenten worden toegevoegd. Al deze documenten worden regelmatig beoordeeld, bijgewerkt en herzien om ervoor te zorgen dat het personeel altijd de meest nauwkeurige en actuele instructies heeft over hoe ze hun werk moe-



Michelle Stengel-Bernards, verantwoordelijk voor alle regeltjes en inspecties, geeft een rondleiding

ten uitvoeren. De Quality Assurance accountants, het Release Team, hebben de verantwoordelijkheid om alle gegevens te controleren die verband houden met elke stap in de productie, het testen, labelen, verpakken en het verzendproces van elke doses vaccin die United verkoopt. Zij verifiëren of alle kritische stappen volgens het validatieproces zijn uitgevoerd en gedocumenteerd. Dat alle testen bevredigend zijn afgerond en geldig zijn, dat eventuele gebeurtenissen, afwijkingen die zich tijdens de productie hebben kunnen voordoen, zijn gevonden en opgelost waardoor het product klaar is om verder te gaan naar de volgende verwerkingsstap. In 2016 heeft het Release team meer dan 1200 batches bewerkt en verwerkt. Niet alleen de interne controle maar ook die van de leveranciers ligt op het bordje van de afdeling QA/R.



Flexibele kantoorplekken

Gedurende het jaar voeren zij ook controle uit op de eigen fabriek en alle leveranciers. Zo zorgen zij ervoor dat alle materialen die we inkopen ook daadwerkelijk die kwaliteit hebben die we verwachten. Het onderdeel regelgeving van deze afdeling is verantwoordelijk voor het handhaven van alle binnenlandse en buitenlandse productregistraties, evenals de productmasterdossiers, die de geschiedenis van elk product omvatten. Sommigen dateren al van de zestiger, zeventiger of tachtiger jaren. Natuurlijk heeft United ook een Human Resource (HR) en een Financiële afdeling. Beiden bestaan uit 3 personen. Wat zij doen spreekt voor zich. De HR afdeling (3 personen) zorgt ervoor dat nieuwe werknemers met plezier probleemloos van start kunnen en ook graag binnen het bedrijf willen blijven werken in plaats van verder te gaan. Het maken van vaccin vergt ongelooflijk veel structuur en accuratesse. De kleinste fout kan fataal zijn en een hele batch verpesten met grote financiële gevolgen. Door de jaren heen is veel personeel gekomen en gegaan maar inmiddels heeft men een vaste groep goed gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers. De afdeling Financiën heeft natuurlijk de laatste jaren veel extra werk gehad met de financiering voor en de financiën rondom de nieuwe fabriek en erg moeten schipperen met haar budgetten. Een zware opgave!



Cultuurspreuken in het oude gebouw

Cultuurmuur

De HR afdeling maakt niet voor niets veel werk van verdere ontwikkeling van personeel en bedrijfscultuur. Het maken van vaccin is meer dan een goed recept of een procedure om een kwaliteitsproduct te maken. In het oude gebouw hing al een zelf geknutseld tegeltableau aan de muur met daarop door het personeel uitgeknipte nertsen waarop door hen kreten geschreven waren als: I love the culture at United and the people here too – we have a staff full of genuinely great people, my work is appreciated, I strive for a higher level of quality in the work that I conduct, friendly interactions and respect for each other - we really do treat each other like family, I enjoy what I do – and I believe what we do makes a difference etc... Het nieuwe gebouw kreeg een prachtige glaswand met daarop op ludieke wijze de 15 cultuurverklaringen volgens welke de medewerkers elke dag leven en werken: eigendom, ethiek, promotie, verandering, wereldbeeld, hoge verwachtingen, plezier, systeembenadering, constructief conflict, verantwoording, teamwork, dankbaarheid, bewustzijn, familie en trots. Over deze woorden is uitvoerig met elkaar gecommuniceerd. Deze woorden hebben allemaal een rol gespeeld in het vermogen om de ideeën voor deze fabriek daadwerkelijk gerealiseerd te krijgen.



"15 CULTUURVERKLARINGEN VOLGENS WELKE DE MEDEWERKERS ELKE DAG LEVEN EN WERKEN."

United is een investering voor de toekomst

Na de rondleiding werden alle gasten onthaald op een lekker drankje en heerlijke hapjes. Na jaren van voorbereiding, plannings en besprekingen is nu het officiële moment van de opening aangebroken. Rond de klok van 14.00 uur was iedereen weer naar huis en de officiële opening van United Vaccines Inc. een feit. United is modern, duurzaam en toekomstgericht gebouwd en heeft naast het maken van nertsenvaccin nog heel veel andere mogelijkheden. United is hoe dan ook een goede investering voor de toekomst.



Nieuwe cultuurmuur